

MARIA GALLAND

PARIS

Informativa sulla privacy per il rilevamento di reazioni di intolleranza

Con la seguente informativa sulla privacy desideriamo informarLa sulla natura, sulla portata e sulla finalità del trattamento dei dati personali nell'ambito del trattamento della Sua segnalazione di una reazione di intolleranza a un prodotto presso una delle seguenti società del Gruppo Maria Galland:

Maria Galland International GmbH, Wintrichring 58, 80992 Monaco di Baviera, Germania

Maria Galland GmbH, Wintrichring 58, 80992 Monaco di Baviera, Germania

Maria Galland Cosmetics GmbH, Dörenkampgasse 11, 1100 Vienna, Austria

Maria Galland Sarl, 22 rue St. Gilles, 75003 Parigi, Francia

Maria Galland SA, Ankerstrasse 53, 8004 Zurigo, Svizzera

S.A. Maria Galland N.V., 1, Avenue du Four à Briques - Kareelovenlaan 1, Bruxelles - 1140 - Bruxelles, Belgio

Maria Galland SLU, Calle Antonio González Echarte, 1, 28029 Madrid, Spagna

Maria Galland srl, Via Copernico 38, 20125 Milano, Italia

Il responsabile ai sensi dell'articolo 4 n. 7 del RGPD è l'impresa del gruppo Maria Galland presso cui Lei segnala un effetto indesiderato del prodotto che Lei contatta o che si mette in contatto con Lei a tale riguardo (di seguito "noi" o "ci").

I. Categorie di dati personali da noi trattati

Tratteremo i dati personali forniti nella segnalazione, a condizione che ci comunichi eventuali reazioni cutanee o difetti di qualità connessi ai nostri prodotti.

Non è tenuto a fornirci i Suoi dati personali. Senza i Suoi dati non potremo tuttavia elaborare integralmente la Sua segnalazione.

II. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

I dati di cui sopra sono trattati esclusivamente per ottemperare ai nostri obblighi giuridici ai sensi degli articoli 63b, 63c dell'AMG o 3 dell'MPSV, dell'articolo 23 del regolamento (CE) n. 1223/2009, degli articoli 6 e seguenti, dell'articolo 19 del regolamento (CE) n. 178/2002 (LMBasisVO) (segnalazioni di effetti indesiderati).

La base giuridica è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, pag. 1, lettera c) e dall'articolo 9, paragrafo 2, lettera i), del RGPD in combinato disposto con le suddette norme giuridiche.

III. Destinatari o categorie di destinatari dei Suoi dati

All'interno della nostra azienda possono accedere ai Suoi dati solo quei collaboratori che ne hanno bisogno per ottemperare ai nostri obblighi contrattuali o legali. L'inoltro dei Suoi dati a soggetti esterni avviene unicamente se e nella misura in cui sia consentito o prescritto dalla legge o in presenza del Suo esplicito consenso.

Di seguito elenchiamo le categorie dei destinatari esterni dei Suoi dati:

- aziende afferenti al gruppo, nella misura in cui agiscono come nostri fornitori di servizi - es. servizi informatici - fintanto che questo sia necessario per la fornitura dei nostri servizi, o se e nella misura in cui elaborano i dati per consentirci di adempiere ai nostri obblighi contrattuali e di legge, o sulla base dei nostri legittimi interessi.
- Organismi privati esterni al gruppo, in particolare i fornitori di servizi per la registrazione delle segnalazioni di reazioni cutanee o i fornitori di servizi informatici che, tra l'altro, memorizzano i dati, assistono nell'amministrazione e nella manutenzione dei sistemi, nonché gli archivi e i servizi di distruzione dei fascicoli.
- Enti e istituzioni pubbliche, nella misura in cui ne abbiamo l'obbligo giuridico. Ad esempio, nell'ambito del nostro obbligo legale segnaliamo i difetti di qualità riscontrati nei nostri prodotti alle autorità statali responsabili per noi.

IV. Trasferimenti verso paesi terzi

Il trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'UE o dello Spazio economico europeo SEE (i cosiddetti paesi terzi) avviene solo se è necessario nel contesto dell'elaborazione dei nostri rapporti contrattuali o se è consentito o prescritto dalla legge (ad es., in caso di obblighi di notifica in termini di diritto fiscale), se ci ha fornito il Suo consenso o nell'ambito dell'elaborazione dell'ordine. Se si ricorre a fornitori di servizi con sede in paesi terzi, questi sono tenuti a garantire il livello di protezione dei dati nell'UE concordando le clausole contrattuali standard dell'UE. In alternativa, trasmettiamo i dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea. Per ulteriori informazioni, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati.

V. Periodo di conservazione dei Suoi dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati solo per il tempo necessario allo scopo e saranno successivamente cancellati, salvo che non fossimo obbligati a conservarli per un periodo più lungo.

Per motivi di sicurezza dei prodotti, siamo tenuti a conservare i dati relativi agli eventi rilevanti per la sicurezza - in ottemperanza alle prescrizioni di legge - fino a 10 anni oltre la commerciabilità del prodotto per scopi di verifica. Inoltre, siamo soggetti a diversi obblighi di conservazione e documentazione, derivanti in particolare dal Codice commerciale tedesco (HGB) e dal Codice tributario tedesco (AO). I termini per la conservazione e la documentazione ivi specificati sono fino a dieci anni dopo la fine del rapporto commerciale o del rapporto giuridico precontrattuale.

Inoltre, disposizioni legali speciali possono prevedere un periodo di conservazione più lungo, come la conservazione delle prove nell'ambito dei termini di prescrizione previsti dalla legge. Ai sensi dell'art. 195 e seguenti del Codice civile tedesco (BGB), il termine di prescrizione regolare è di tre anni, ma possono essere applicati anche termini di prescrizione fino a 30 anni.

Se non sono più necessari per adempiere a obblighi e diritti contrattuali o legali, i dati verranno regolarmente cancellati, salvo che il loro - temporaneo - ulteriore trattamento non sia necessario in singoli casi per adempiere alle finalità sopra elencate.

VI. Mancato processo decisionale automatizzato su un caso singolo (inclusa la profilazione)

Ai sensi dell'art. 22 del RGPD, non utilizziamo procedure per il processo decisionale puramente automatizzato in singoli casi (inclusa la profilazione). Se in futuro dovessimo applicare tale procedura in singoli casi, La informeremo separatamente.

VII. I Suoi diritti relativi alla protezione dei dati

A determinate condizioni può far valere i Suoi diritti in materia di protezione dei dati nei nostri confronti

- **Diritto di informazione**

Lei ha diritto a richiederci in qualsiasi momento una conferma dell'avvenuto trattamento dei Suoi dati personali. In tal caso, ha diritto a ricevere informazioni su tali dati personali unitamente ad altre informazioni (ad es. finalità del trattamento, categorie di dati personali, categorie di destinatari, periodo di conservazione pianificato, i Suoi diritti, l'origine dei dati, l'uso di processi decisionali automatizzati e, in caso di trasmissione a un paese terzo, le garanzie appropriate).

- **Diritto di rettifica**

Ha il diritto di richiederci la rettifica dei Suoi dati personali presenti nei nostri archivi, qualora questi risultino erronei o inesatti.

- Diritto di cancellazione

In determinate circostanze, ha il diritto di richiederci la cancellazione immediata dei Suoi dati personali. Il diritto alla cancellazione non sussiste se il trattamento dei dati personali è necessario per (i) l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, (ii) per adempiere a un obbligo legale a cui siamo soggetti (ad es. obblighi di conservazione previsti dalla legge) o (iii) per far valere, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

- Diritto di limitazione del trattamento

Ha il diritto di richiederci la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali.

- Diritto alla portabilità dei dati

A determinate condizioni, ha diritto a richiederci la fornitura dei dati personali che ci ha comunicato in un formato strutturato, comune e leggibile dal computer.

- Diritto di revoca

Ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei Suoi dati con effetto futuro.

Informazioni sul Suo diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 RGPD

Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati, che si basa sull'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. f) del RGPD (trattamento dei dati basato sulla ponderazione di interessi), se sussistono ragioni derivanti dalla Sua particolare situazione. Questo vale anche per una profilazione basata su questa disposizione ai sensi dell'art. 4 n. 4 del RGPD.

In caso di Sua opposizione, non tratteremo più i Suoi dati personali, salvo in presenza di motivi legittimi per l'elaborazione che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà, o che il trattamento non sia finalizzato a far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

Può richiedere di far valere i Suoi diritti di protezione dei dati di cui sopra utilizzando i dati di contatto summenzionati del responsabile oppure via e-mail all'indirizzo kundenservice@maria-galland.com ancora contattando il nostro responsabile esterno della protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti:

Sig. Alexander Bugl, Bugl & Kollegen Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit GmbH, Eifelstraße 55, 93057 Ratisbona, Germania
Tel. +49 941-630 49 789, e-mail: Datenschutz.buglunkollegen@klosterfrau.de.

Inoltre, ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello stato membro del Suo luogo di residenza, del Suo luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione, se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali violi l'RGPD.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2023